

会員 各位

ぽればれ POINT 倶楽部
事務局

システム障害のお詫びについて

拝啓 平素は、弊社商品ならびに『ぽればれ POINT 倶楽部サービス』をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、この度は 2025 年 3 月 31 日よりポイント交換受付において交換商品お申込を登録しているにもかかわらず受付が完了していないシステム障害が発生しておりました。現在は障害が解消しておりますが、障害の期間中にお申し込みいただいたお客様の情報が把握できない状況となっております。

誠に恐れ入りますが、この期間にポイント交換の登録をされた会員様は再度ポイント交換のご登録を頂きますようお願い申し上げます。なお、この期間中のご登録分でポイント交換できずに失効された分につきましてはお戻しいたしますのでお手数ですが最寄りの営業所までご連絡頂きますようお願い申し上げます。

この度は、大変ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。
再発防止に努めてまいりますので、今後も変わらぬご愛顧のほどお願い申し上げます。

敬具

記

■障害期間

2025 年 3 月 31 日（月）から 4 月 6 日（日）

■障害状況

本サイト「ポイント交換商品お申し込み」ページより交換のご登録をいただき会員様へは確認メールが届いているが、弊社サーバーにその情報が保存されていませんでした

■現在の状況

障害は解消しており、申込可能な状態となっております

以上